TIETOSUOJASELOSTE

Viimeksi päivitetty: 16. marraskuuta 2026

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten Academy of Brain Oy (jäljempänä ”Academy of Brain”, ”me” tai ”meitä”) käsittelee henkilötietoja liiketoimintansa, palveluidensa, asiakassuhteidensa ja markkinointitoimintansa yhteydessä sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Selosteessa kuvataan, mitä henkilötietoja keräämme, miksi ja miten käsittelemme niitä, kenelle tietoja voidaan luovuttaa sekä mitä oikeuksia henkilöillä on omiin henkilötietoihinsa liittyen.

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Academy of Brain Oy

Y-tunnus: 2938267-1

Osoite: Lapinlahdenkatu 16, 00180 Helsinki, Suomi

Sähköposti: info@academyofbrain.com

Yhteyshenkilö:

Toni Toivanen

Sähköposti: toni.toivanen@academyofbrain.com

(Yhteyshenkilö ei ole tietosuojalainsäädännössä tarkoitettu tietosuojavastaava.)

2. Henkilötietojen kerääminen

Academy of Brain tarjoaa tutkittuun tietoon perustuvia oppimissisältöjä ja niihin liittyviä palveluita yritys- ja organisaatioasiakkaille. Asiakkaamme jakelevat ja hallinnoivat oppimissisältöjä tyypillisesti omien oppimisympäristöjensä, intranetien tai muiden digitaalisten alustojensa kautta.

Asiakkaiden ja yritysten yhteyshenkilöiden tiedot

Keräämme ja käsittelemme asiakkaidemme edustajiin, yritysten yhteyshenkilöihin ja potentiaalisiin asiakkaisiin liittyviä henkilötietoja myynnin, markkinoinnin, asiakkuudenhallinnan ja palveluidemme tarjoamisen yhteydessä.

Tällaisia tietoja voivat olla:

- Etu- ja sukunimi
- Yhteystiedot, kuten työsähköpostiosoite, puhelinnumero ja yrityksen osoite
- Tehtävänimike, työnantaja ja muut ammatilliset tiedot
- Academy of Brainin ja yhteyshenkilön välinen viestintä, mukaan lukien yhteydenotot, viestit ja vastaukset
- Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten sopimukset, palvelujärjestelyt ja laskutustiedot

Jos henkilötietoja ei kerätä suoraan henkilöltä itseltään, voimme saada niitä hänen edustamaltaan yritykseltä, julkisista lähteistä tai muilta yritysten yhteyshenkilöiltä asiakas- ja liikesuhteidemme yhteydessä.

Loppukäyttäjiä koskevat tiedot

Useimmissa tapauksissa asiakkaamme jakelevat Academy of Brainin oppimissisältöjä omien oppimisympäristöjensä, intranetien tai muiden digitaalisten alustojensa kautta. Loppukäyttäjät käyttävät ja suorittavat oppimissisällöt asiakkaan omissa järjestelmissä, eikä Academy of Brain yleensä kerää tai pääse käsittelemään heidän henkilötietojaan tai yksilöllisiä oppimistoimintaansa koskevia tietoja.

Tietyissä tapauksissa Academy of Brain voi tarjota pääsyn oppimissisältöihin Reach 360 -alustan kautta. Näissä tapauksissa voimme kerätä ja käsitellä seuraavia loppukäyttäjiin liittyviä henkilötietoja:

- Sähköpostiosoite
- Etu- ja sukunimi
- Organisaatiotiedot, joita käytetään käyttäjien sijoittamiseen asianmukaisiin ryhmiin tai tiimeihin, kuten osasto tai organisaatioyksikkö
- Tiimiä tai tehtävää koskevat tiedot soveltuvissa tilanteissa, esimerkiksi kuuluuko käyttäjä asiantuntijoiden vai esihenkilöiden ryhmään

Näitä tietoja käytetään oppimissisältöjen käyttöoikeuksien tarjoamiseen, käyttäjien järjestämiseen asianmukaisiin ryhmiin sekä oppimispalvelun toimittamisen ja hallinnoinnin tukemiseen.

Jos asiakkaat toimittavat Academy of Brainille muita loppukäyttäjien henkilötietoja esimerkiksi sovittuun raportointiin tai palveluun liittyviin toimenpiteisiin, käsittelemme näitä tietoja ainoastaan kyseiseen tarkoitukseen sekä sovellettavien sopimusjärjestelyjen ja tietosuojavaatimusten mukaisesti.

Tekniset tiedot ja verkkosivuston tiedot

Kun henkilöt vierailevat verkkosivustollamme, voimme kerätä teknisiä tietoja ja verkkosivuston käyttöä koskevia tietoja evästeiden ja vastaavien teknologioiden avulla. Tällaisia tietoja voivat olla IP-osoitteet, tekniset tunnisteet, selaimen tyyppi ja versio, laitteen ja käyttöjärjestelmän tiedot, vieraillut sivut, selaustoiminta, aikaleimat ja verkkosivustolla tehdyt toiminnot.

Käytämme välttämättömiä evästeitä varmistaaksemme verkkosivustomme asianmukaisen toiminnan ja tallentaaksemme käyttäjien evästevalinnat. Ei-välttämättömiä evästeitä, kuten analytiikkaevästeitä, käytetään ainoastaan käyttäjän suostumuksella.

Lisätietoja käyttämistämme evästeistä, niiden tarkoituksista, palveluntarjoajista ja säilytysajoista on saatavilla evästekäytännössämme. Evästekäytäntömme toteutetaan sovellettavien lakisääteisten vaatimusten mukaisesti. Käyttäjät voivat hallita tai peruuttaa evästeitä koskevan suostumuksensa milloin tahansa verkkosivustomme evästeasetusten kautta.

3. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet ja tarkoitukset

Academy of Brain käsittelee henkilötietoja tiettyihin ja laillisiin tarkoituksiin sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen tyypistä ja käsittelyn tarkoituksesta riippuen käsittelyn oikeusperusteena voi olla sopimuksen täytäntöönpano, oikeutettu etumme tai henkilön antama suostumus.

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

(1) Palveluiden tarjoaminen ja asiakassuhteiden hallinta

Käsittelemme henkilötietoja palveluidemme tarjoamiseksi, asiakassuhteiden hallinnoimiseksi, yhteydenpidoksi asiakkaiden ja yritysten yhteyshenkilöiden kanssa, sopimusten hallinnoimiseksi sekä niihin liittyvien liiketoiminnan tehtävien hoitamiseksi.

Tämä sisältää yhteystietojen, asiakassuhteisiin liittyvien tietojen ja muiden olennaisten liiketoimintaviestien käsittelyn. Tarvittaessa käsittelemme myös loppukäyttäjien tietoja

tarjotaksemme pääsyn oppimissisältöihin Reach 360 -alustan kautta ja järjestääksemme käyttäjät asianmukaisiin ryhmiin.

Tämän käsittelyn oikeusperuste riippuu henkilön ja Academy of Brainin välisestä suhteesta sekä käsittelyn luonteesta. Oikeusperusteena voi olla sopimuksen täytäntöönpano, oikeutettu etumme asiakas- ja liikesuhteiden hallinnoimiseen tai lakisääteisen velvoitteen noudattaminen.

Kun Academy of Brain käsittelee loppukäyttäjien henkilötietoja asiakkaan puolesta, käsittely tapahtuu asiakkaan dokumentoitujen ohjeiden ja sovellettavan henkilötietojen käsittelysopimuksen mukaisesti.

(2) Asiakashankinta ja markkinointi

Käsittelemme henkilötietoja potentiaalisten asiakkaiden tunnistamiseksi, yritysten yhteyshenkilöiden ylläpitämiseksi, palveluistamme viestimistä varten ja markkinointitoimenpiteiden toteuttamiseksi. Tähän voi sisältyä uutiskirjeiden lähettäminen, palveluitamme ja sisältöjämme koskevan tiedon jakaminen, tapahtumiin kutsuminen, palautteen pyytäminen ja muu olennainen viestintä.

Harjoitamme suoramarkkinointia yksinomaan yrityksille (B2B), emme kuluttajille (B2C). Voimme kerätä yritysten yhteyshenkilöiden tietoja suoraan henkilöiltä itseltään, julkisista lähteistä, kuten LinkedIn-profiileista ja yritysten verkkosivuilta, sekä muista yritystoimintaan liittyvistä lähteistä. Valitsemme yhteyshenkilöitä, joiden ammatilliset tehtävät ja vastuualueet ovat olennaisia palveluidemme ja sisältöjemme kannalta.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste riippuu markkinointitoimenpiteen luonteesta ja sovellettavista lakisääteisistä vaatimuksista. Käsittelemme yritysten yhteyshenkilöiden tietoja oikeutetun etumme perusteella, kun tarkoituksena on liiketoiminnan kehittäminen, uusasiakashankinta ja olennaisten liikesuhteiden ylläpitäminen. Mikäli sovellettava lainsäädäntö edellyttää suostumusta, lähetämme markkinointiviestintää ainoastaan henkilöille, jotka ovat antaneet siihen suostumuksensa.

Markkinointi nykyisille asiakkaille: Mikäli henkilö on antanut yhteystietonsa palveluidemme ostamisen yhteydessä, voimme käyttää näitä tietoja omien samankaltaisten tuotteidemme tai palveluidemme markkinointiin sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa. Henkilölle annetaan mahdollisuus kieltää tällainen markkinointi jo yhteystietojen keräämisen yhteydessä sekä jokaisessa myöhemmässä markkinointiviestissä.

Vastaanottaja voi milloin tahansa ja maksutta peruuttaa markkinointiviestien tilauksen tai vastustaa suoramarkkinointia viestissä olevan peruutusmekanismin kautta tai

ottamalla meihin yhteyttä. Vastustamispyynnön jälkeen lopetamme henkilötietojen käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksiin.

(3) Palveluiden kehittäminen, liiketoiminnan ylläpitäminen ja tietoturva

Käsittelemme henkilötietoja palveluidemme, liiketoimintamme ja asiakaskokemuksen ylläpitämiseksi, kehittämiseksi ja parantamiseksi. Tämä voi sisältää asiakaspalautteen analysointia, palveluiden toimivuuden arviointia, liiketoiminta- ja markkina-analyysejä sekä palveluidemme teknisen toimivuuden ja tietoturvan seurantaa.

Voimme myös hyödyntää teknisiä tietoja, evästeitä ja vastaavia teknologioita ymmärtääksemme, miten kävijät käyttävät verkkosivustoamme, sekä kootaksemme tilastoja verkkosivuston käytöstä. Ei-välttämättömien evästeiden ja vastaavien teknologioiden, mukaan lukien analytiikkaevästeiden, käyttö perustuu henkilön antamaan suostumukseen. Välttämättömiä evästeitä käytetään silloin, kun ne ovat tarpeen verkkosivuston asianmukaisen toiminnan tai käyttäjän nimenomaisesti pyytämän palvelun tarjoamisen kannalta.

Käyttäjä voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa verkkosivustomme evästeasetuksista. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste palveluiden kehittämiseen, liiketoiminnan ylläpitämiseen ja tietoturvaan liittyvissä tarkoituksissa on oikeutettu etumme liiketoiminnan kehittämiseen, palveluiden laadun ylläpitämiseen sekä niiden turvallisuuden ja luotettavuuden varmistamiseen. Ei-välttämättömien evästeiden ja vastaavien teknologioiden käyttö perustuu suostumukseen.

(4) Sisäisen liiketoiminnan tukeminen tekoälytyökalujen avulla

Voimme käyttää tekoälytyökaluja sisäisen liiketoiminnan tukemiseen esimerkiksi asiakkuudenhallinnassa, myynnissä ja markkinoinnissa, markkinointisisältöjen tuottamisessa, tiedon organisoinnissa, sähköpostien hallinnassa ja hallinnollisissa tehtävissä.

Kun henkilötietoja käsitellään tekoälytyökalujen kautta, käsittely tapahtuu ainoastaan alkuperäisten keruutarkoitusten kanssa yhteensopiviin tarkoituksiin ja asianmukaisia suojatoimia sekä käyttöoikeuksien hallintaa noudattaen.

Tekoälytyökalujen käyttö ei muuta henkilötietojen alkuperäisen käsittelyn oikeusperustetta. Academy of Brain varmistaa, että tekoälytyökalujen kautta tapahtuvalla henkilötietojen käsittelyllä on asianmukainen oikeusperuste, että käsittely

on yhteensopivaa tietojen alkuperäisen keruutarkoituksen kanssa ja että siihen sovelletaan asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimia.

4. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Academy of Brain voi luovuttaa tai siirtää henkilötietoja kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

(1) Palveluntarjoajat ja liiketoiminnan työkalut

Käytämme ulkopuolisia palveluntarjoajia liiketoimintamme, asiakassuhteidemme, myynti- ja markkinointitoimintamme, sisäisen viestintämme sekä palveluidemme tuottamisen tukena. Nämä palveluntarjoajat voivat käsitellä henkilötietoja puolestamme sovellettavan tietosuojalainsäädännön ja asiaankuuluvien sopimusten mukaisesti.

Käsittelyn tarkoituksesta riippuen palveluntarjoajiamme voivat olla:

- **Reach 360:** Voimme käyttää Reach 360 -alustaa oppimissisältöjen jakeluun, oppimissisältöjemme testaamisen mahdollistamiseen sekä loppukäyttäjien käyttöoikeuksien hallintaan tietyissä asiakasjärjestelyissä. Näissä tilanteissa alustalla voidaan käsitellä henkilötietoja, kuten käyttäjien nimiä, sähköpostiosoitteita ja organisaatiotietoja.
- **HubSpot:** Käytämme HubSpotia asiakkuudenhallintaan, myyntiin, markkinointiin ja niihin liittyviin liiketoiminnan tehtäviin. Tämä voi sisältää yhteystietojen, asiakassuhteisiin liittyvien tietojen ja liiketoimintaviestinnän käsittelyä.
- **Noux:** Käytämme Nouxia myyntitoimintaan, asiakasprojekteihin ja kumppaniverkostomme hallintaan. Tämä voi sisältää yritysten yhteyshenkilöiden tietojen sekä muiden asiakas- ja kumppanisuhteisiin liittyvien olennaisten tietojen käsittelyä.
- **Slack:** Käytämme Slackia myyntiin liittyvissä tehtävissä, asiakastyössä sekä sisäisessä viestinnässä ja yhteistyössä. Henkilötietoja, kuten nimiä ja sähköpostiosoitteita, voidaan käsitellä myyntiin ja asiakastyöhön liittyvissä suorissa viesteissä (DM). Sisäisten käytäntöjemme mukaisesti henkilötietojen käsittely näissä yhteyksissä rajataan suoriin viesteihin julkisten tai jaettujen kanavien sijaan. Tällaisia tietoja sisältävät Slack-viestit poistetaan automaattisesti yhden vuoden kuluttua säilytysasetustemme mukaisesti.
- **Anthropic (Claude):** Käytämme Claudea sisäisen liiketoiminnan ja muiden työtehtävien tukemiseen, mukaan lukien myyntiin, markkinointiin, tiedon organisointiin ja sähköpostien käsittelyyn liittyvät tehtävät. Suoritettavista

tehtävistä ja myönnetyistä käyttöoikeuksista riippuen Anthropic voi käsitellä henkilötietoja ja muita tietoja, jotka ovat peräisin yhdistetyistä liiketoimintasovelluksista. Claude on yhdistetty Microsoft 365:een Microsoft 365 -liitännän kautta. Tämä mahdollistaa sen, että käyttäjät voivat käyttää ja käsitellä omassa Microsoft 365 -postilaatikossaan olevia tietoja, kuten lukea omia sähköpostejaan ja valmistella niihin vastauksia. Liitännän käyttöoikeudet on rajattu kunkin yksittäisen käyttäjän omaan postilaatikkoon. Sen kautta ei ole pääsyä muiden käyttäjien postilaatikoihin. Tässä yhteydessä käsiteltävät sähköpostit ovat tavanomaista liiketoimintaan liittyvää viestintää, eivätkä ne ole tarkoitettu sisältämään erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja. Anthropicille antamamme mallien kouluttamista koskeva asetus on poistettu käytöstä. Anthropicin suorittamaan tietojen käsittelyyn ja säilyttämiseen sovelletaan voimassa olevaa kaupallista sopimusta, henkilötietojen käsittelysopimusta ja määritettyjä säilytysasetuksia.

- **Microsoft 365 (Office 365):** Käytämme Microsoft 365:tä liiketoimintaviestintään, sähköpostiin, asiakirjojen tallentamiseen sekä yhteistyöhön. Palvelussa käsiteltävät henkilötiedot voivat sisältyä sähköposteihin, asiakirjoihin, kalenteritietoihin ja yhteystietoihin. Kun Microsoft 365 on yhdistetty Claudeen Microsoft 365 -liitännän kautta, yksittäisen käyttäjän oman postilaatikon tietoja voidaan käyttää ja käsitellä edellä kuvattujen käyttöoikeuksien ja suojatoimien mukaisesti.

Palveluntarjoajamme voivat käyttää omia alihankkijoitaan (alijäsennysprosessoreita eli alikäsittelijöitä) palveluidensa tuottamisen tukena. Nämä alihankkijat voivat käsitellä henkilötietoja kyseisen palveluntarjoajan puolesta. Palveluntarjoajamme vastaavat siitä, että niiden alihankkijat noudattavat sovellettavia tietosuojavaatimuksia ja ovat sitoutuneet asianmukaisiin tietosuojavelvoitteisiin. Tarvittaessa alihankkijoiden käyttöä säädellään asiaankuuluvilla henkilötietojen käsittelysopimuksilla ja sovellettavalla tietosuojalainsäädännöllä.

Valitsemme palveluntarjoajia, jotka ovat velvollisia suojaamaan henkilötietoja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Kun palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja puolestamme, käsittely perustuu asianmukaiseen henkilötietojen käsittelysopimukseen, ja palveluntarjoajan on noudatettava dokumentoituja ohjeitamme.

(2) Tietojen luovuttaminen asiakkaille

Tietyissä tilanteissa voimme jakaa tietoja asiakkaillemme palveluidemme toimittamisen, hallinnoinnin ja arvioinnin tueksi. Tämä voi sisältää tietoja, joita tarvitaan oppimissisältöjen käyttöoikeuksien järjestämiseen tai käyttäjäryhmien hallinnointiin Reach 360 -alustalla.

Soveltuvissa tilanteissa voimme myös toimittaa koottuja tai anonymisoituja raportteja oppimissisältöjemme käytöstä. Pyrimme varmistamaan, etteivät tällaiset raportit mahdollista yksittäisten käyttäjien tunnistamista.

(3) Lakisääteiset velvoitteet

Voimme luovuttaa henkilötietoja, jos laki sitä edellyttää tai jos luovuttaminen on tarpeen toimivaltaisten viranomaisten pyyntöihin vastaamiseksi, lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi tai oikeudellisten vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

(4) Yritysjärjestelyt ja liiketoimintaa koskevat transaktiot

Henkilötietoja voidaan siirtää sulautumisen, yritysoston, uudelleenjärjestelyn, liiketoiminnan myynnin tai muun Academy of Brainiin liittyvän yritysjärjestelyn yhteydessä. Tällaisissa tilanteissa varmistamme, että henkilötietojen käsittely jatkuu sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

5. Tietojen siirtäminen EU:n ja ETA:n ulkopuolelle

Academy of Brain käyttää palveluntarjoajia, joiden infrastruktuuri ja toiminta voivat edellyttää henkilötietojen käsittelyä, tallentamista tai niihin pääsyä sekä Euroopan unionin (EU) ja Euroopan talousalueen (ETA) sisällä että niiden ulkopuolella.

Osa palveluntarjoajistamme käsittelee tai tallentaa henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella, mukaan lukien Yhdysvalloissa.

Tietojen tallennus- ja käsittelypaikat voivat vaihdella palveluntarjoajasta riippuen:

- **HubSpot:** HubSpot-tietomme tallennetaan Yhdysvaltoihin (East-alueelle).
- **Microsoft 365 (Office 365):** Microsoft 365 -tietojemme tallennuspaikka sijaitsee Euroopan unionin / Euroopan vapaakauppaliiton (EU/EFTA) alueella.
- **Anthropic (Claude):** Clauden kautta käsiteltäviin tietoihin, mukaan lukien Microsoft 365 -liitännän kautta käytettävät tiedot, sovelletaan Anthropicin voimassa olevaa kaupallista sopimusta, henkilötietojen käsittelysopimusta ja määritettyjä säilytysasetuksia. Se, että yhdistetty Microsoft 365 -postilaatikko sijaitsee EU/EFTA-alueella, ei välttämättä tarkoita, että Clauden kautta käytettäviä tietoja käsiteltäisiin tai säilytettäisiin yksinomaan kyseisellä alueella.

Kun henkilötietoja siirretään Yhdysvaltoihin, asianomaiset palveluntarjoajat voivat soveltuvissa tilanteissa nojautua EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen tietosuojakehykseen (EU–US Data Privacy Framework), mikäli niiden sertifiointi kattaa kyseisen palvelun ja

sopimussuhteen. Tietojen siirrot voivat perustua myös Euroopan komission hyväksymiin vakiosopimuslausekkeisiin (Standard Contractual Clauses, SCC).

Tarvittaessa käytössä on täydentäviä suojatoimia, joilla varmistetaan, että henkilötietojen suoja on olennaisilta osin vastaavalla tasolla kuin EU:n ja ETA:n alueella.

Jotkut palveluntarjoajat voivat säilyttää ensisijaisia tietokantojaan EU:n tai ETA:n alueella, vaikka henkilötietoja käsiteltäisiin tai niihin olisi pääsy myös muista maista globaalien sovelluskomponenttien, tukitoimintojen tai analytiikkatyökalujen kautta. Arvioimme tällaisia siirtoja ja käyttöjärjestelyjä sekä sovellamme asianmukaisia suojatoimia sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Kun henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle maahan, joka ei kuulu Euroopan komission tietosuojan riittävyyttä koskevan päätöksen piiriin, Academy of Brain varmistaa, että siirrolle on olemassa sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukainen asianmukainen siirtoperuste. Tällaisia mekanismeja voivat olla Euroopan komission hyväksymät vakiosopimuslausekkeet (SCC) tai muut lainmukaiset siirtomekanismit sekä tarvittaessa täydentävät suojatoimet.

Lisätietoja tietojen käsittelypaikoista ja kansainvälisissä tiedonsiirroissa sovellettavista suojatoimista on saatavilla pyynnöstä.

6. Tietojen säilyttäminen

Academy of Brain säilyttää henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen niiden tarkoitusten toteuttamiseksi, joita varten tiedot on kerätty, tai sovellettavan lainsäädännön ja määräysten edellyttämän ajan.

Säilytysaika riippuu tietojen tyypistä, käsittelyn tarkoituksesta, asiakassuhteen luonteesta ja mahdollisista lakisääteisistä velvoitteista.

Asiakkaisiin ja yritysten yhteyshenkilöihin liittyviä henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen liikesuhteiden hallinnoimiseksi ja tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi. Asiakassuhteen päättyessä olennaiset yhteystiedot voidaan siirtää myyntitietoihimme mahdollista tulevaa liiketoimintaa varten. Näitä tietoja tarkistetaan säännöllisesti ottaen huomioon henkilöiden ammatillisissa tehtävissä ja vastuualueissa tapahtuneet muutokset. Yhteystiedot poistetaan tai anonymisoidaan, kun henkilön tehtävä ei enää ole palveluidemme kannalta olennainen tai kun tietojen säilyttämiselle ei muutoin ole enää pätevää liiketoiminnallista perustetta.

Myös potentiaalisiin asiakkaisiin liittyviä henkilötietoja tarkistetaan säännöllisesti. Arvioimme, ovatko henkilön ammatillinen tehtävä ja vastuualueet edelleen olennaisia palveluidemme ja sisältöjemme kannalta. Arvioinnissa huomioidaan esimerkiksi henkilön osallistuminen kyseisiä palveluita koskevaan päätöksentekoon tai niihin liittyvien tehtävien toteuttamiseen. Yhteystiedot poistetaan tai anonymisoidaan, kun tällainen ammatillinen merkityksellisyys lakkaa tai tietoja ei enää tarvita myynti- ja markkinointitarkoituksiin.

Voimme säilyttää henkilötietoja pidempään, jos se on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi tai oikeudellisten vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Säilyttäminen liiketoiminnan järjestelmissä

Hallinnoimme henkilötietojen säilyttämistä liiketoimintamme järjestelmissä käsittelyn tarkoituksen ja sovellettavien säilytysvaatimusten mukaisesti.

- **HubSpot:** Yritysten yhteyshenkilöitä koskevia tietoja tarkistetaan säännöllisesti. Yhteystiedot poistetaan tai anonymisoidaan, kun ne eivät enää ole olennaisia liiketoiminnan kehittämisen ja markkinoinnin kannalta, esimerkiksi henkilön ammatillisen tehtävän muuttuessa.
- **Noux:** Asiakasprojekteja varten luodut tilat poistetaan vuoden kuluttua kyseisen asiakastapauksen päättymisestä. Jos yhteistyö kehittyy asiakassuhteeksi, tila muutetaan asiakastilaksi.
- **Slack:** Myyntiin ja asiakastyöhön liittyviä henkilötietoja käsitellään sisäisten käytäntöjemme mukaisesti suorissa viesteissä (DM). Tällaisia tietoja sisältävät Slack-viestit poistetaan automaattisesti vuoden kuluttua niiden luomisesta säilytysasetustemme mukaisesti.
- **Microsoft 365 (Office 365):** Liiketoimintaan liittyviä sähköposteja ja muita tietoja säilytetään Microsoft 365:n säilytysasetusten sekä sovellettavien liiketoiminnallisten ja lakisääteisten vaatimusten mukaisesti. Microsoft 365 -tietojemme tallennuspaikka sijaitsee EU/EFTA-alueella.
- **Claude:** Clauden kautta käsiteltäviin tietoihin sovelletaan Anthropicin voimassa olevaa kaupallista sopimusta, henkilötietojen käsittelysopimusta ja määritettyjä säilytysasetuksia. Tietojemme käyttäminen mallien kouluttamiseen on poistettu käytöstä.

Reach 360 -alustan kautta käsiteltävät loppukäyttäjien tiedot

Kun Academy of Brain käsittelee asiakkaan puolesta loppukäyttäjien henkilötietoja Reach 360 -alustan kautta, kyseisiä tietoja säilytetään ja poistetaan sovellettavan sopimuksen ja asiakkaan dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti.

Palvelun päättyessä Academy of Brain huolehtii henkilötietojen palauttamisesta tai poistamisesta asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen ja sovellettavien tietosuojavaatimusten mukaisesti.

Reach 360 -palvelun tarjoaja Articulate palauttaa puolestamme käsittelemänsä asiakkaan henkilötiedot tai poistaa ne turvallisesti kirjallisesta pyynnöstämme. Jos tällaista pyyntöä ei esitetä, tiedot poistetaan tai palautetaan viimeistään 180 päivän kuluessa sovellettavien palveluiden päättymisestä tai voimassaolon päättymisestä, ellei lainsäädäntö edellytä tietojen säilyttämistä pidempään. Tavanomaisissa varmuuskopioissa ja tietoturvalokeissa säilytettäviä henkilötietoja suojataan ja ne poistetaan Articulaten dokumentoidun säilytysaikataulun mukaisesti.

Kun Academy of Brain toimii henkilötietojen käsittelijänä asiakkaan puolesta, asiakas vastaa sovellettavien säilytys- ja poistovaatimusten määrittämisestä, ja Academy of Brain avustaa näiden ohjeiden toteuttamisessa.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Henkilöillä, joiden henkilötietoja Academy of Brain käsittelee, on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeudet. Tilanteesta ja henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteesta riippuen näihin oikeuksiin voivat kuulua:

- **Oikeus saada pääsy tietoihin:** Oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö henkilöä koskevia henkilötietoja, sekä oikeus saada pääsy kyseisiin tietoihin.
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen:** Oikeus pyytää virheellisten tai puutteellisten henkilötietojen korjaamista.
- **Oikeus tietojen poistamiseen:** Oikeus pyytää henkilötietojen poistamista tietyissä tilanteissa.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa, esimerkiksi silloin, kun henkilötietojen paikkansapitävyyttä selvitetään.
- **Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä:** Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä tietyissä tilanteissa, mukaan lukien oikeutettuun etuun perustuva käsittely ja suoramarkkinointitarkoituksiin tapahtuva käsittely.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Oikeus saada Academy of Brainille toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, kun tämän oikeuden lakisääteiset edellytykset täyttyvät.
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Kun henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, henkilöllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin

tahansa. Peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

- **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle:** Henkilöllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojan valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti. Suomessa valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutetun toimisto.

Academy of Brainin rekisterinpitäjänä käsittelemiä henkilötietoja koskevat pyynnöt voi lähettää osoitteeseen **info@academyofbrain.com**. Voimme tarvittaessa pyytää lisätietoja pyynnön esittäneen henkilön henkilöllisyyden varmistamiseksi ja henkilötietojen suojaamiseksi.

Kun Academy of Brain käsittelee henkilötietoja asiakkaan puolesta, esimerkiksi Reach 360 -alustan kautta, henkilön tulee mahdollisesti käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä kyseiseen asiakasorganisaatioon. Academy of Brain avustaa asiakasta tällaisissa pyynnöissä sovellettavan henkilötietojen käsittelysopimuksen mukaisesti.

Tiettyjen henkilötietojen toimittaminen voi olla tarpeen, jotta Academy of Brain voi solmia tai toteuttaa asiakassuhteen tai tarjota sovitun palvelun. Jos vaadittavia tietoja ei toimiteta, se voi vaikuttaa palvelun tarjoamiseen.

8. Tietojen suojaaminen

Academy of Brain on toteuttanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet suojatakseen henkilötietoja luvattomalta tai lainvastaiselta pääsyltä, luovuttamiselta, muuttamiselta, katoamiselta, tuhoutumiselta ja muulta lainvastaiselta käsittelyltä.

Pääsy henkilötietoihin on rajattu työntekijöille, alihankkijoille ja valtuutetuille palveluntarjoajille, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä suorittamiseen tai palveluiden tarjoamiseen Academy of Brainille. Käyttöoikeudet myönnetään vähimpien tarvittavien käyttöoikeuksien periaatteen mukaisesti, ja niitä tarkistetaan tarpeen mukaan.

Academy of Brain edellyttää palveluntarjoajiltaan asianmukaisten tietoturvatoimenpiteiden toteuttamista. Kun palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja puolestamme, niiden velvoitteista sovitaan sovellettavissa henkilötietojen käsittelysopimuksissa ja muissa sopimusjärjestelyissä.

9. Tietosuojaselosteen muutokset

Academy of Brain pidättää oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta aika ajoin vastaamaan henkilötietojen käsittelykäytäntöjen, palveluiden tai sovellettavan lainsäädännön muutoksia.

Tietosuojaselosteen uusin versio julkaistaan Academy of Brainin verkkosivustolla yhdessä viimeisimmän päivityspäivämäärän kanssa. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, Academy of Brain ilmoittaa niistä tarvittaessa myös muissa asianmukaisissa viestintäkanavissa sovellettavan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.