

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Viimeksi päivitetty 22.10.2020

Tämä tietosuojakäytäntö (”Tietosuojakäytäntö”) määrittelee, kuinka Academy of Brain Oy (jäljempänä ”Palveluntarjoaja” tai ”me”) käsittelee henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti tarjotessaan asiakkailleen verkkovalmennuspalvelua (”Palvelu”).

Tämän Tietosuojakäytännön tarkoituksena on kertoa, miksi ja miten Palveluntarjoaja kerää henkilötietoja ja mihin tarkoituksiin henkilötietoja käytetään ja luovutetaan. Luethan Tietosuojakäytännön huolellisesti etukäteen ennen Palvelun käytön aloittamista.

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Academy of Brain Oy
2938267-1
Sofiankatu 4C, 00170 Helsinki
info@academyofbrain.com

Yhteys henkilön tiedot:

Toni Toivanen
toni.toivanen@academyofbrain.com

Yhteys henkilö ei ole tietosuojalainsäädännön tarkoittama tietosuojavastaava.

2. Tietojen kerääminen

Käyttäjät ovat tyypillisesti Palveluntarjoajan asiakasyrityksen henkilöstön edustajia, joille Palveluntarjoaja tuottaa Palvelun asiakkaan kanssa tehdyn erillisen sopimuksen perusteella. Asiakas toimittaa Palveluntarjoajalle käyttäjien työsähköpostiosoitteet, ja Palveluntarjoaja lähettää kullekin käyttäjälle käyttäjäkohtaisen tunnuksen palveluun rekisteröitymiseksi.

Palveluntarjoaja saa käsittelemänsä henkilötiedot säännönmukaisesti suoraan käyttäjältä, kun käyttäjä rekisteröityy Palvelun käyttäjäksi ja/tai Palveluiden käytön yhteydessä. Palveluntarjoaja voi kerätä henkilötietoja myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä, kuten yritysten omilta internetsivuilta.

Palveluntarjoaja voi kerätä tämä Tietosuojaselosteen mukaisiin käyttötarkoituksiin seuraavia tietoja:

- Etu- ja sukunimi ja syntymäaika
- Yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, postiosoite ja puhelinnumero
- Kielivalinnat
- Yritys (tiedot käyttäjän työnantajasta, kuten työnantajan nimi, yhteystiedot ja henkilöstöryhmä)
- Asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten rekisteröitymisen päivämäärä ja laskutustiedot
- Asiakasyhteydenotot, viestit ja niiden vastaukset
- Verkkovalmennustehtävien vastaukset, jotka kirjoitetaan järjestelmän täyttöruutuihin
- Käyttäjän suorittamat valmennukset sekä muita tietoja Palvelun käytöstä

Palvelun käytöstä kertyy teknisiä tietoja, jotka voivat olla henkilötietoja, kuten:

- Palvelun käyttöön liittyvät aikaleimat ja lokitiedot;
- Käytetyn laitteen tiedot, kuten laitteen yksilöllinen tunniste, laitemalli ja käyttöjärjestelmä.

3. Oikeusperuste ja käsittelyn tarkoitus

Palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

(1) Palveluiden tarjoamiseksi ja siihen liittyvän asiakassuhteen hoitamiseksi, ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn keskeisenä tarkoituksena on Palveluiden tarjoaminen ja asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpitäminen. Tämä henkilötietojen käsittely perustuu Palveluntarjoajan oikeutettuun etuun ja toimeksiantosopimuksen täyttämiseen. Käsittely koskee muun muassa rekisteröitymisen yhteydessä ja Palvelun käytöstä kertyneitä henkilötietoja sekä yhteydenpitoa Palveluntarjoajan ja käyttäjän välillä.

(2) Asiakashankintaan ja markkinointiin

Palveluntarjoaja voi lähettää käyttäjille uutiskirjeitä, jossa kerrotaan uusista palveluista, toiminnallisuuksista, pyydetään palautetta tai kerrotaan toiminnasta muuten. Tältä osin käsittely perustuu Palveluntarjoajan oikeutettuun etuun ja/tai suostumukseen. Käyttäjä voi milloin tahansa kieltää markkinointiviestien lähettämisen tämän Tietosuojakäytännön kohdan 7 mukaisesti. Sikäli, kun käsittelyn tarkoituksena on asiakashankinta, perustuu käsittely Palveluntarjoajan oikeutettuun etuun.

(3) Palvelun kehitykseen ja tietoturvaan

Palveluntarjoaja haluaa tarjota laadukkaan ja turvallisen Palvelun. Näin ollen tietoja voidaan käyttää myös Palvelun suunnitteluun ja kehittämiseen, markkinoiden ja käyttäjien analysointiin Palvelun laadun kehittämiseksi ja parantamiseksi. Voimme kerätä myös tietoa käynneistä, käyntimääristä ja liikkumisesta Palvelussa evästeiden ja vastaavien tekniikoiden avulla tilastointitarkoituksessa koostaaksemme anonyymeja tilastoja, jotka kuvaavat, kuinka käyttäjät käyttävät Palvelua ja tekemään siitä käyttäjäystävällisemmän. Tämä tietojenkäsittely perustuu Palveluntarjoajan oikeutettuun etuun.

4. Tietojen luovuttaminen

Voimme luovuttaa käyttäjän henkilötietoja kolmansille osapuolille seuraavissa tapauksissa:

(1) Palvelun osana käytämme verkkopalvelualustaa osoitteessa <https://brain.studytube.nl>, jota ylläpitää yhteistyökumppanimme Studytube

B.V. Voimme myös käyttää Palvelun toteutukseen sekä markkinointikampanjoihin ulkopuolisen palveluntarjoajan palveluita.

Voimme luovuttaa tietoja sellaisille valtuutetuille palveluntarjoajille, jotka käsittelevät henkilötietoja meidän lukuumme voimassaolevan

tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Nämä palveluntarjoajat (ml.

verkkovalmennusalan toimittaja Studytube B.V.) saavat käyttää henkilötietoja vain antamamme ohjeistuksen mukaisesti ja vain siihen

tarkoitukseen, johon tiedot on kerätty, ja olemme näin varmistaneet

henkilötietojen asianmukaisen käsittelyn myös näissä tilanteissa.;

(2) Academy of Brain voi raportoida työhön liittyvien valmennusten suoritukset (kuten mitä valmennuksia käyttäjä on suorittanut), jos työnantaja on tarjonnut valmennuspalvelun käyttäjälle. Työhön liittyviin valmennuksiin ei lueta hyvinvointiin ja terveyteen liittyviä valmennuksia. Voimme luovuttaa

asiakkaallemme keskiarvotietoja sisältäviä geneerisiä raportteja valmennuksen käyttäjämääristä (kuten kuinka moni kyseisen

asiakasyrityksen käyttäjä on suorittanut valmennuksen, minkälaisia valmennuksia on tehty), jolloin käyttäjien anonymiteetti säilyy. Lisäksi

voimme luovuttaa asiakkaalle tiedon niistä käyttäjistä, jotka eivät ole rekisteröineet sähköpostiosoitteeseensa lähetettyä henkilökohtaista tunnusta,

voidaksemme varmistaa Palvelun käyttöönoton ja ehkäistä teknisistä ongelmista johtuvia esteitä käyttöönotossa.

- (3) lainsäädännön vaatiessa, kuten haasteeseen vastaamiseen, toimivaltaisten viranomaisten pyyntöihin vastaamiseen tai oikeudenkäyntiin liittyen; tai
(4) jos Palveluntarjoaja on mukana yritys- tai liiketoimintajärjestelyssä.

5. Tietojen siirtäminen EU/ETA:n ulkopuolelle

Palvelumme käyttää AWS:n Euroopan konesaleja Dublinissa ja Frankfurtissa.

6. Tietojen säilyttäminen

Kunkin käyttäjän henkilötiedot poistetaan kaksi vuotta palvelun käyttöoikeuden päättymisen jälkeen. Potentiaalisten asiakkaiden tietojen säilyttäminen myynti- ja markkinointitarkoituksiin arvioidaan säännöllisin väliajoin.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Yksittäisellä käyttäjällä (tietosuojalainsäädännön mukaisella rekisteröidyllä) on tietosuojalainsäädännön perusteella seuraavat oikeudet:

- Käyttäjällä on oikeus pyytää Palveluntarjoajalta pääsy käyttäjää itseään koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti. Käyttäjä voi tarkastella tietojansa kirjautumalla Palveluun käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.
- Käyttäjällä on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista, esimerkiksi milloin käyttäjä kiistää tietojen paikkansa pitävyyden tai käsittely on lainvastaista
- Käyttäjällä on oikeus vastustaa henkilötietojenkäsittelyä tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti;
- Käyttäjällä on oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen eli saada itseensä koskevat henkilötiedot jäsennellyssä ja yleisesti käytössä olevassa muodossa, ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti; ja
- Käyttäjällä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, jos hän katsoo, että hänen lakisääteisiä oikeuksia on rikottu. Suomessa valvovana viranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu.

Yllä mainitut pyynnot Palveluntarjoajalle voi lähettää osoitteeseen info@academyofbrain.com.

Palveluntarjoajan pyytämien henkilötietojen antaminen voi olla Palvelun käyttöönoton ja käyttämisen edellytys. Mikäli käyttäjä ei anna Palvelun käytön kannalta olennaisia tietoja tai vastustaa niiden käsittelyä, voi tällä olla vaikutusta kyseisen Palvelun tarjoamiseen.

8. Tietojen suojaaminen

Palveluntarjoaja on toteuttanut tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämislä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä.

Rajoitamme pääsylvä tietoihin vain sellaisille työntekijöille ja toimeksisaajille, joilla on tarve käsitellä tietoja työnsä puolesta esimerkiksi vastatakseen yhteydenottoihin tai kehittäkseen Palvelua.

9. Tietosuojakäytännön muuttaminen

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa ja päivittää tätä Tietosuojakäytäntöä. Palveluntarjoaja ilmoittaa tähän Tietosuojakäytäntöön tehdyistä merkittävistä muutoksista käyttäjille uutiskirjeessä tai muulla tarkoituksenmukaiseksi katsomallaan tavalla Palveluntarjoajan normaalien käytäntöjen mukaisesti.